

INFORME DE GESTIÓN IITRIMESTRE 2025

Bogotá D.C., 01 de Julio de 2025

Doctor
JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA
Gerente General Caja Honor (E).
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto: Informe de Gestión III Trimestre 2025 OEFAE

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico
- VII. Conclusiones y/o recomendaciones.

I. Introducción

En el presente informe se especifica la gestión realizada por el personal de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aeroespacial Colombiana, frente a los afiliados.

II. Asunto

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas durante el segundo trimestre del año 2025, por parte de la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

III. Servicios de atención al afiliado

En el cumplimiento de la misión asignada el objetivo principal es dar a conocer a los miembros de la Fuerza, los modelos de solución de vivienda V14 y V8, incremento del ahorro voluntario para los afiliados con cuenta de solución de vivienda, ahorro voluntario por administración de cesantías (AVAC) y ahorro voluntario para veteranos.

Así mismo, difundir los servicios financieros (Leasing habitacional y crédito hipotecario) y el Fondo de Solidaridad.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el II trimestre del 2025, se incrementó el esfuerzo en la capacitación virtual a todos los miembros de la Fuerza, permitiendo con esto el acceso a la información y solución de dudas por parte de los afiliados, invitando a participar a la Subgerencia de Operaciones y al personal del área de mercadeo en mencionadas capacitaciones.

Interacciones Consumidores Financieros 2025	
CANAL	Afiliados que han accedido a contenidos y actividades
Capacitaciones presenciales Unidades Militares Aéreas	Capacitaciones: 02 Asistentes: 155
Atención Personalizada OEFAE y Atención Telefónica (Telefónica y WhatsApp)	713
Total Afiliados	868

IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera

Durante las asesorías realizadas de manera personal, telefónica y virtual, sobre el tema de educación financiera, se brindó acompañamiento a todo el personal de afiliados de la FAC, específicamente, de acuerdo con la programación de las visitas autorizadas por la Gerencia General de Caja Honor, así:

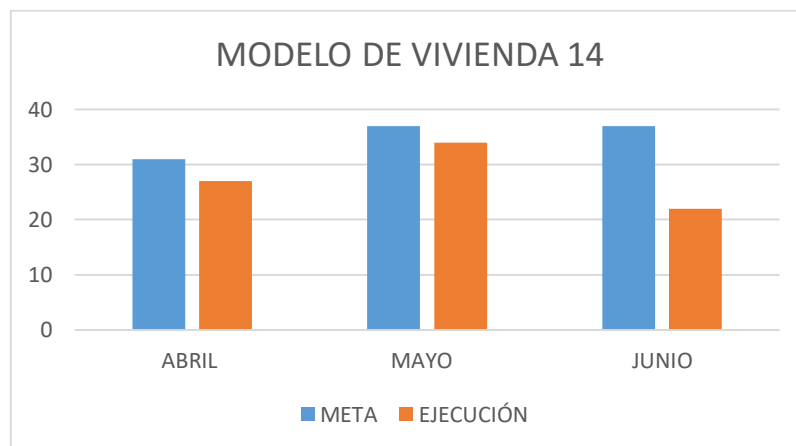
1. Escuela de Suboficiales FAC (ESUFA) con sede en Madrid – Cundinamarca.

Proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad:

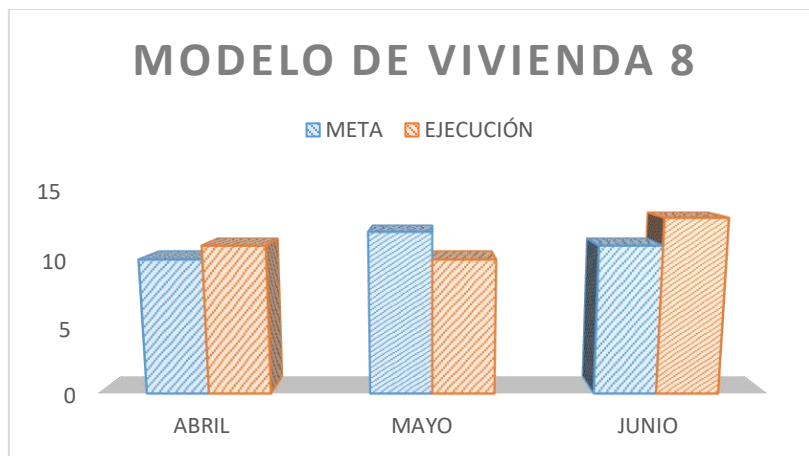
- Modelo de solución de vivienda 14
- Modelo de solución de vivienda 8
- Modelo Fondo de Solidaridad
- Líneas de crédito
- Trámite de retiro parcial de cesantías
- Capacitación financiera
- Capacitación personal de veteranos

V. Modelos de solución de vivienda

MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	31	27	87
MAYO	37	34	91
JUNIO	37	22	59
II TRIMESTRE	105	83	78



MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	10	11	110
MAYO	12	10	83
JUNIO	11	13	118
II TRIMESTRE	33	34	103



VI. Registro fotográfico

ESUFA (Madrid - Cundinamarca)



VII. Conclusiones y/o recomendaciones

Se hace necesario que el Área de Mercadeo y Área de Comunicaciones efectúe una difusión permanente y efectiva de los productos y servicios que brinda la Entidad, con el fin de garantizar el acceso a la información en todos los niveles de las Fuerzas.

Se solicita efectuar una planeación oportuna y posterior autorización por parte de la Subgerencia de Operaciones y Gerencia de la Entidad, para la ejecución de las visitas que se llevarán a cabo a cada una de las Unidades Militares y de Policía por parte de las oficinas de enlace. Lo anterior, teniendo en cuenta las necesidades de coordinación previa y protocolos militares que se exigen para el cumplimiento de estas actividades, con el objetivo primordial de garantizar la seguridad del personal asistente y el éxito en el cumplimiento de la misión encomendada.

Se solicita a la Gerencia de la Entidad oficiar a las Fuerzas la importancia de autorizar al personal que ya cumplió requisitos para solución de vivienda V14, la asistencia a un punto de atención, con el objetivo de revisar y revisar los respectivos documentos para tal fin.



Coronel ANDREA CAROLINA ARCHILA ALVAREZ
Jefe Oficina Enlace Fuerza Aeroespacial Colombiana ante Caja Honor